

产品保修卡

下列情况不属于免费维修范围，深圳市美科星通信技术有限公司(以下简称本公司)可提供有偿服务，敬请注意：

- 未按说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
- 已经超出保修、保换期限；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码；
- 产品保修卡上的产品条形码或型号与产品本身不符；
- 未经本公司许可，擅自改动产品固有的设置文件或擅自拆机修理；
- 意外因素或人为行为导致的产品故障或损坏，如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
- 产品在客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏；
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的产品故障或损坏。

MERCURY产品售后服务承诺对照表：

产品类型	承诺政策	服务方式
铜壳百兆/千兆非网管交换机	两年保修	客户送修

如果您希望了解其他产品具体的保修、保换政策，请登陆本公司官网www.mercurycom.com.cn查询。

特别说明：

- 外置电源的保换期限为1年。如因用户使用不当或意外因素，造成返修电源有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换，用户可另行购买。
- 保修、保换仅限于主机，其他包材附件不在保修、保换范围内。光纤头元器件保修期为3个月。
- 若产品在购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接申请更换新产品。在免费保换期间，产品须经过本公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品；无故障产品，将原样退回。
- 在本公司服务机构为您服务时，请您备好相应的发票和产品保修卡；如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起为期3个月的免费保修期，请注意索取并妥善保管好您的维修凭证。
- 经本公司保修、保换过的产品，保修、保换期限在原始承诺剩余期限的基础上延期3个月。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非本公司保证的其它承诺，本公司不承担任何责任。
- 本公司官网www.mercurycom.com.cn会在第一时间内发布各类产品最新版本的驱动程序、升级软件等技术资料。



扫描二维码查看安规符号释义和有害物质的名称及含有信息表

快速安装指南

5口千兆PoE交换机 MSG05CP

6口千兆PoE交换机 MSG06CP

8口千兆PoE交换机 MSG08CP

MERCURY 客户服务

深圳市美科星通信技术有限公司

服务热线: 400-8810-500 E-mail: fae@mercurycom.com.cn

服务地址：深圳市光明区同仁路82号东门 客服部（收）

邮 编：518057

产 品 合 格 证

已 检 验

声明 Copyright © 2025 深圳市美科星通信技术有限公司版权所有，保留所有权利。

深圳市美科星通信技术有限公司

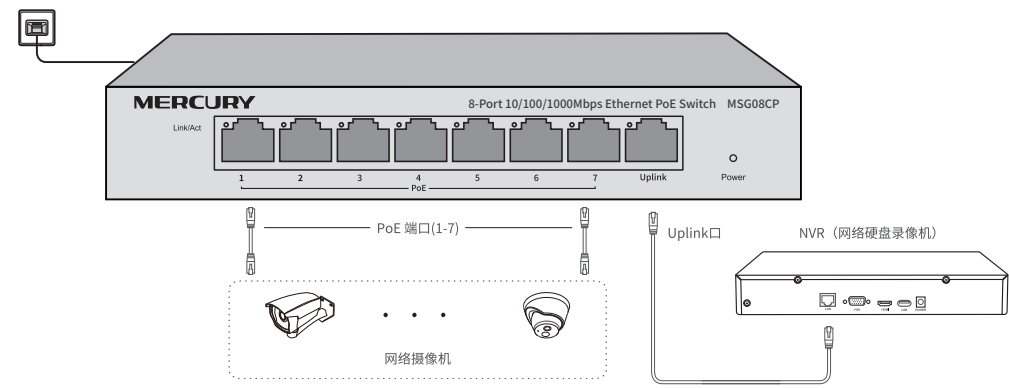
公司网址：www.mercurycom.com.cn

技术支持热线：400-8810-500

物品清单：• 交换机x1 • 电源适配器x1 • 快速安装指南x1

注意：本指南中产品图片仅为示意，端口数量、类型和位置等请以实际机型为准。

硬件连接（此示意图以MSG08CP为例）



按下表指示灯状态检查是否连接正确。

指示灯	名称	状态	说明
Power	电源指示灯	常亮	正常
		常灭	未加电/设备故障
Link/Act	端口指示灯	常亮	对应端口与网络设备已连接
		闪烁	对应端口有数据传输
		常灭	未连接网络设备

正确完成连接后，交换机不需进行任何设置。

注：MSG06CP的6号端口的Link/Act指示灯只有常亮和常灭两种状态，设备连接和数据传输指示灯常亮，未连接设备指示灯常灭。



警示

- 雷雨天气请将设备电源及所有连线拆除，以免遭雷击破坏。
- 远离热源，保持通风。
- 在储存、运输和运行环境中，请注意防水。
- 请使用交换机配套电源适配器，电源适配器应就近安装且便于触及。
- 请将设备放置在水平平坦的表面。
- 使用过程中，请保持交换机底部朝下水平放置，避免潜在的安全隐患。
- 在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。
- 产品规格标贴位于设备底部。

MSG05CP/MSG06CP/ MSG08CP产品背面板上有一个超距模式拨动开关，如下图所示：



***OFF档位：**MSG05CP、MSG06CP、MSG08CP所有端口自由通信，均为10/100/1000Mbps自适应，适合普通数据传输环境。

***ON档位：**MSG05CP、MSG06CP的1~4端口、MSG08CP的1~7端口为10Mbps速率，PoE供电及数据传输距离最远可达260米；Uplink端口工作在10/100/1000Mbps自适应模式。

提示：网线质量差异会影响传输距离，建议使用符合超五类标准及以上的网线。

*相关数据为特定环境下测试所得，实际使用效果受环境等具体条件影响，最终效果以实际使用为准。



安装提示

- 若交换机挂墙安装，请确保使用的螺钉头直径为5-6mm，杆直径小于4mm，螺钉伸出墙面长度约为4mm。
- 若交换机安装在桌面上，请放置在水平平坦的表面。使用过程中，请保持交换机底部朝下水平放置，避免潜在的安全隐患。
- 请将设备安装在电源插座附近，并确保可随时方便地拔掉插头以断电。

参数规格表

机型	MSG05CP	MSG06CP	MSG08CP
网络标准	IEEE 802.3、IEEE 802.3i、IEEE 802.3u、IEEE 802.3ab		
协议	CSMA/CD		
端口	支持PoE端口	1-4	1-7
	10/100/1000M网络端口	1-4、Uplink	1-4、5-6 Uplink
指示灯	每端口	Link/Act	
	每设备	Power	
PoE供电	PoE标准	兼容IEEE802.3af	
	端口最大供电功率	15.4W	
	整机最大功率	39W	59W
PoE端口优先级		无	
性能	存储转发	支持	
	背板带宽	10Gbps	16Gbps
	MAC地址表深度	2K	4K
输出电源		53.5V DC/0.81A	53.5V DC/1.22A
拨动开关		一个超距模式开关	
壳体尺寸		100*98*25mm	158*100*25mm
网络介质		10Base-T：3类及以上非屏蔽双绞线 100Base-T：5类及以上非屏蔽双绞线 1000Base-T：超5类及以上非屏蔽双绞线	
使用环境		工作温度：0℃-40℃；工作湿度：10%-90%RH不凝结 存储温度：-40℃-70℃；存储湿度：5%-90%RH不凝结	